

# LEGÁLITAS MULTIRRIESGO INTERNET



LEGALITAS.COM

ANTES O DESPUÉS  
ACABARÁS TENIENDO UN  
SEGURO PARA INTERNET.  
LA ÚNICA DIFERENCIA  
ES QUE DESPUÉS PUEDE  
SER TARDE.



**Te protegemos de los problemas legales derivados del uso de Internet y las nuevas tecnologías relacionados con tus hijos, tu dinero y tu identidad e imagen.**

**Además del asesoramiento de nuestros abogados expertos, te indemnizamos con hasta 20.000€ por cualquier estafa que puedas sufrir a través de Internet y cubrimos los gastos de los juicios frecuentes relacionados con el uso de Internet.**

**En Internet, la prevención es fundamental. Porque permite ahorrar problemas... y dinero.** Todos tenemos un seguro en casa y pagamos por si de repente se inunda hasta el tejado.; pero, en cambio, no lo tenemos para prevenir problemas más graves y muchísimo más frecuentes como que nos roben los datos de nuestra cuenta corriente, que nos engañen en una compra por internet o que nuestros hijos tengan problemas graves por culpa de las redes sociales.

Los problemas relacionados con Internet y las nuevas tecnologías son cada día más frecuentes y complejos. Según el Anuario Estadístico del Ministerio del Interior sobre Cibercriminalidad de julio de 2014, casi el 95% de los delitos cometidos a través de Internet quedaron **impunes**, por lo que sólo consiguieron **esclarecerse un 5,1% del total** de las denuncias recibidas sobre delitos sexuales, estafas, fraudes, y falsificaciones, entre otros.

Según la fiscalía, en nuestro país, en el 2013, se produjeron **11.990 procesos** judiciales por hechos ilícitos relacionados con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, **duplicando los datos de años anteriores**. Los delitos de estafa supusieron el 75% del total sufriendo un incremento del 43%, el robo y la difusión de datos crecieron un 43%, y el acoso a menores también se incrementa día a día.

La rapidez, el anonimato, la comodidad y facilidad que proporcionan las nuevas tecnologías favorecen la comisión de delitos a través de Internet.

**Por eso hemos creado Legálitas Multirriesgo Internet.** La forma más eficaz de prevenir y resolver los problemas legales de tu familia derivados del uso de Internet. Para eso hacen falta auténticos especialistas. Y Legálitas, los tiene. **Con Legálitas Multirriesgo Internet estarás más protegido en todo momento.**

# LEGÁLITAS MULTIRRIESGO INTERNET

## Hijos

### CASOS REALES:

- “Han detenido a mi hijo por reenviar por Whatsapp unas fotos eróticas de una chica de su clase que ella misma le había enviado”.
- “Alguien se ha creado un perfil en Internet con la identidad de mi hijo y está publicando insultos redes sociales. Nos hemos enterado porque han puesto una querrela criminal frente a mi hijo”.
- “Mi hija está asustada porque ha estado mandado fotografías en ropa interior a un amigo que conoce de Internet. Esta persona le ha dicho que si no le envía más fotografías con menos ropa, las difundirá por todo Internet”.
- “Le pusieron una multa a mi hijo por hacer botellón en la calle. Ahora aparece publicado en Internet en un Boletín Oficial”.
- “Alguien está usando las fotos que mi hija había colgado en una red social para darse de alta en una red de contactos, y no sabemos qué hacer. Se está empezando a correr el rumor y le están empezando a insultar en el instituto.”



### ¿QUÉ HACE LEGÁLITAS POR TI?

#### Asesoramiento jurídico en temas relacionados con:

- Protección de la imagen de tus hijos
  - Difusión de imágenes
  - Suplantación de identidad
- Asuntos penales
  - Suplantación de identidad
  - Cyberbullying: Acoso por menor a menor
  - Grooming: Acoso por adulto a menor
  - Difusión de contenidos ilícitos
  - Transmisión de imágenes de contenido sexual
  - Protección en caso de pornografía infantil

- Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.
- Escrito de denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos por tratamiento de datos con infracción de la normativa de protección de datos
- Redacción de tutela de derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos por no atender el derecho ejercido o denegación del mismo.
- Asuntos penales:
  - Denuncia penal

#### Redacción y revisión de escritos:

- Protección de la imagen:
  - Escrito de requerimiento para solicitar la retirada de contenidos online o cese de actuaciones online dirigidos a buscadores de Internet, sitios web, y redes sociales.
  - Escritos de reclamación extrajudicial ante responsables de contenidos web, medios de comunicación o motores de búsqueda.
  - Escrito para el ejercicio del derecho al olvido con la finalidad de eliminar aquella información relativa a nuestra persona que es obsoleta y nos perjudica.

#### Defensa judicial, sin limitación de cuantía, en las siguientes actuaciones judiciales:

- Redacción de demanda de conciliación por conflictos surgidos en internet.
- Asistencia letrada por juicios seguidos como denunciado por injurias, calumnias o amenazas cometidas a través de Internet o nuevas tecnologías.
- Defensa en vía civil y penal del hijo en caso de ser demandado o denunciado por difusión ilícita de imágenes a través de Internet o nuevas tecnologías.

## Riesgos económicos

### CASOS REALES:

- “Recibí un email de mi banco solicitándome las claves por motivos de seguridad y asustado las mandé. Al poco tiempo, me informaron desde mi banco que son emails fraudulentos y que me habían robado todo el dinero de la cuenta”.
- “Me han metido en un fichero de morosos por unas deudas que no son mías. Se hicieron con mis datos que estaban accesibles en Internet e hicieron varios contratos a mi nombre.”
- “Contraté a través de internet el alquiler de un vehículo en el extranjero, y para ello facilité los datos de mi tarjeta bancaria. Ahora compruebo que esa empresa está haciéndome cargos sin mi consentimiento”.
- “Hace días realicé una compra por Internet. Pagué con mi tarjeta de crédito y el producto no ha llegado. El teléfono que aparece en la web no es correcto y nadie responde por ese producto y no consigo que me devuelvan el dinero”.
- “Encontré una oferta de trabajo que me obligaba a realizar unos cursos previos, para los que debía adelantar un dinero. Lo pagué y los temarios nunca llegaron y la web ya no está activa”
- “Compré un Smartphone por 100 euros que promocionaban en una página de ofertas. No me llega nada y tienen todos mis datos bancarios”
- “Le dejé el móvil a mi hijo y me llegó una factura de 150 euros en compras de aplicaciones que no había autorizado”.



### ¿QUÉ HACE LEGÁLITAS POR TI?

#### Asesoramiento jurídico en temas relacionados con compras y banca online:

- Incidencias con pedidos, entregas, devoluciones, ejercicio del derecho de desistimiento en la compra.
- Garantías.
- Supuestos de estafa en relación con empresas inexistentes.
- Publicidad online engañosa.
- Banca online: robo de claves, operaciones fraudulentas, estafas con tarjetas en operaciones online.
- Incidencias con compras online.
- Apertura online de cuentas corrientes y tarjetas de crédito.
- Uso fraudulento de tarjetas bancarias a través de Internet.
- Contratación online de servicios de telecomunicaciones.
- Asesoramiento sobre delitos de estafa cometidos a través de Internet.

- Escritos de reclamación a empresas, particulares o plataformas de pago seguro por operaciones online ilícitas.
- Escritos de reclamación por actos de disposición fraudulentos cometidos a través de Internet.
- Escritos de reclamación por vulneración de los derechos del consumidor relacionados con la contratación online.
- Escritos de reclamación frente a entidades bancarias o ante el Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España.
- Escritos de solicitud de arbitraje de consumo por hechos ocurridos a través de internet.
- Escritos de denuncia ante oficinas de Consumo o ante la dirección general de Consumo.
- Escritos de reclamación ante Centros Europeos del Consumidor.
- Escritos de defensa ante la Seguridad Social y la Administración Estatal de la Administración Tributaria derivadas de altas fraudulentas.
- Redacción de denuncia penal por hechos ocurridos a través de Internet.

#### Redacción y revisión de escritos:

- Escritos de solicitud de baja de servicios contratados a través de Internet.

- **Defensa Judicial** sin limitación de cuantía para procedimientos seguidos por sufrir delito de estafa cometida a través de Internet o nuevas tecnologías.

## Protección de identidad e imagen

### CASOS REALES:

- “Un conocido ha subido una fotografía mía a Facebook en la que salgo ebrio, y puede verla todo el mundo. Todo el mundo piensa que tengo un problema con la bebida”.
- “Tuve un conflicto con un vecino y se está dedicado a insultarme por Internet. Ahora cuando alguien busca mi nombre en Google parezco una persona conflictiva, y me está costando muchísimo encontrar trabajo”.
- “Me pusieron una multa por consumo de drogas y ahora todo el mundo lo sabe porque aparece publicado en un Boletín oficial en Internet”.
- “Comenté en un foro que tenía unos problemas de salud pensando que sería privado. Ahora cuando alguien busca mi nombre y apellidos en Internet aparece ese foro lo que está afectando a mi intimidad”
- “Me conecté a una red Wifi pública y me conecté a mi correo electrónico. Temo que se hayan podido hacer con mi nombre de usuario y contraseña y accedan a todos mis correos electrónicos en donde tengo información confidencial del trabajo”.
- “Me he dado cuenta que hay una cuenta en una red social que está utilizando mis fotografías, y no sé qué puedo hacer”.
- “Abrí una cuenta en Facebook hace años, y la verdad es que apenas la he utilizado. Ahora quiero cerrar dicha cuenta y pedir que se retiren todas las fotos y reseñas sobre mí”
- “Me han rechazado en una entrevista de trabajo y me han dicho que es porque aparecen cosas en internet sobre mí que no les han gustado”



### ¿QUÉ HACE LEGÁLITAS POR TI?

#### Asesoramiento jurídico en temas relacionados con:

- Protección de la propia imagen: difusión y/o captación sin consentimiento.
- Protección de datos: ejercicio de derechos ARCO.
- Derecho al olvido y cancelación de datos en buscadores y páginas Web de alojamiento.
- Asesoramiento en denuncias ante la Agencia Española de Protección de datos por uso ilegítimo de datos personales realizado por terceros.
- Asesoramiento sobre delitos de usurpación de identidad y contra la intimidad.
- Asesoramiento en caso de sustracción de claves, y en caso de interceptación de comunicaciones en la red.
- Asesoramiento sobre la obtención de indemnizaciones por tratamiento de datos con vulneración de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

#### Redacción y revisión de escritos:

- Escritos de requerimiento para solicitar la retirada de contenidos online o cese de actuaciones online dirigidos a buscadores de Internet, sitios web, y redes sociales.
- Escritos de reclamación extrajudicial ante responsables de contenidos web, medios de comunicación o motores de búsqueda.

- Escrito para el ejercicio del derecho al olvido con la finalidad de eliminar aquella información relativa a nuestra persona que es obsoleta y nos perjudica.
- Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (ARCO) de datos personales.
- Escrito de denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos por tratamiento de datos con infracción de la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- Redacción de tutela de derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos por no atender el derecho ejercido o denegación del mismo.

#### Defensa Judicial sin limitación de cuantía para las siguientes actuaciones judiciales:

- Redacción de demanda de conciliación en supuestos como daños y perjuicios por vulneración del derecho al honor, intimidad o propia imagen.
- Asistencia letrada por juicios seguidos como denunciado o querellado por injurias o calumnias cometidas a través de Internet o nuevas tecnologías.
- Asistencia letrada por juicio seguido como denunciado por amenazas cometidas a través de internet.

LEGÁLITAS **MULTIRRIESGO INTERNET**

**Y Además**

 Seguro de hasta 20.000€ en caso de sufrir delito de estafa a través de internet.



## NOTICIAS RELACIONADAS:

“La Policía alerta de estafas por Internet en la compra de entradas para el Mundial de Baloncesto”

28/08/2014  
 lainformacion.com

“Tres detenidos en Talavera por más de 30 estafas en alquileres vacacionales a través de Internet”

09/09/2014  


“Los ciberataques contra la banca se multiplican casi por tres”

28/08/2014  


“El Supremo confirma la condena de 29 años a un ciberacosador de menores”

24/07/2014  


“Detenido un menor en Palma tras difundir fotos eróticas de una compañera de colegio”

17/05/2014  


“LOS PELIGROS DE LA RED: La falta de supervisión eleva el riesgo de que los menores sufran ciberacoso”

04/09/2014  



“Crecen un 2% las denuncias por casos de ‘ciberbullying’ en el aula”

02/09/2014  


“A juicio por poner los datos de su expareja en una página de contactos”

31/08/2014  


“Tus fotos en Facebook pueden servir de prueba para tu despido”

26/10/2013  


“Detenidos por suplantar la identidad de su antigua casera a través de Internet”

15/08/2014  
